

Paquete de bienvenida para nuevo paciente



¡Bienvenido al Centro de Salud del Departamento de Salud del Condado de Medina! Nos complace que esté interesado en convertirse en paciente aquí. Aquí hay información importante que debe conocer y tener a mano.

El Centro de salud ofrece atención médica integral de una variedad de proveedores de atención médica: médico de familia, enfermeras practicantes, dentistas y un higienista dental. La especialidad de la Medicina Familiar se basa en relaciones duraderas y afectivas con los pacientes y sus familias. Los médicos de familia y las enfermeras de familia se dedican a tratar a la persona en su totalidad, tratar a todos los géneros y todas las edades, incluida la atención prenatal. La atención dental es importante para la salud en general, por lo que su atención médica se coordina con nuestros servicios dentales.

Medina County Health Department Centro de salud

**4800 Ledgewood Drive
Medina, Ohio 44256**

**185 Wadsworth Rd. Suite C
Wadsworth, Ohio 44281**

330-723-9688, opción 1

**(durante el horario comercial normal y para llamadas urgentes fuera del
horario comercial)**

www.medinahealth.org

330-723-9674 (fax)

Horario del centro de salud

Medina

Lunes: 8:00 AM – 4:30 PM
Martes: 8:00 AM – 7:00 PM
Miércoles: 8:00 AM – 4:30 PM
Jueves: 8:00 AM – 4:30 PM
Viernes: 8:00 AM – 2:00 PM

Wadsworth

Lunes: Cerrado
Martes: 8:00 AM – 7:00 PM
Miércoles: 8:00 AM – 4:30 PM
Jueves: Cerrado
Viernes: 8:00 AM – 2:00 PM

SERVICIOS DENTALES PROPORCIONADOS ÚNICAMENTE EN LA UBICACIÓN DE MEDINA

Días festivos federales cerrados y viernes después del Día de Acción de Gracias

Aquí, en el Centro de Salud del Departamento de Salud del Condado de Medina, sabemos que siempre hay margen de mejora en la forma en que brindamos atención médica. Si tiene alguna inquietud o desea compartir una forma de mejorar el servicio, solicite hablar con un supervisor o complete nuestro Formulario de inquietudes del paciente. Un Comité de Garantía de Calidad revisa y aborda todos los envíos de formularios y con gusto discutirá cualquier problema con usted cuando lo solicite.

Tu cita regular

Citas médicas iniciales

Una cita médica inicial (IHA) es una consulta para analizar y recopilar su historial médico, examinarlo, analizar el uso de medicamentos y determinar un plan de atención para usted tanto para sus necesidades médicas como dentales. Debe tener una IHA para establecer su atención con el Centro de salud para poder ser evaluado por enfermeras y buscar asesoramiento de los Proveedores de guardia, así como programar visitas de seguimiento y prevención de rutina.

En el momento de su IHA, es importante que llegue 15 minutos antes para fines de registro. Traiga su tarjeta de seguro, copago (si corresponde) y todos los medicamentos, incluidos los de venta libre. Si se está transfiriendo de otro médico, proporcione sus registros médicos por fax al 330-723-9674.

Preparación y llegada a las citas

Llegue 15 minutos antes de su cita programada para registrarse. Traiga lo siguiente a su visita:

- Su tarjeta de seguro (si tiene una)
- Su copag
- Su lista de medicamentos, si está tomando algun
- Comprobante de ingresos, si se inscribe para un seguro o el programa de descuento de tarifa variable (último cuatro talones de pago, declaraciones de impuestos, carta de empleo) (consulte el inserto del Programa de descuento de tarifa variable)
- Prueba de identidad (licencia de conducir, identificación de Ohio)
- Historial médico de su médico anterior o un número de fax del médico
- Una lista de cualquier problema de salud que le gustaría discutir con su proveedor médico o dental

Para evitar errores de facturación, infórmenos si se ha mudado o ha cambiado su (s) número (s) de teléfono.

Cancelar una cita

Entendemos que a veces no es posible acudir a una cita. No olvide llamar si necesita cancelar o reprogramar su cita. Si no puede venir a la hora de su cita, llámenos dentro de las 24 horas.

Asegúrese de decirle al personal cómo desea recibir los recordatorios. Recibirá un correo electrónico automatizado, una llamada telefónica o una alerta de texto antes de su cita. Tiene la posibilidad de confirmar su cita. De esta manera podemos ofrecer su hora de cita a otro paciente que pueda necesitarla. Un miembro del personal lo llamará en la mañana del día siguiente para reprogramar su cita si es necesario. Si aún necesita que lo vean, también podemos reprogramar su cita para otro horario conveniente.

Portal del paciente

El Centro de Salud tiene un portal para pacientes tanto para atención médica como dental. El portal le brinda la oportunidad de enviar mensajes al Centro de salud y ver resultados de laboratorio, registros de vacunación, resúmenes de visitas y resultados. Una dirección de correo electrónico proporciona un fácil acceso a su portal de pacientes.

Portal del paciente: <https://health.healow.com/medinacountyhealth>

Citas de atención urgente

Si está enfermo y desea programar una cita para que lo vean o hablar con un miembro del personal, llame a nuestro número principal 330-723-9688, opción 1. Es muy importante dejar un mensaje con el secretario con la información completa del paciente: nombre, fecha de nacimiento, el mejor número de teléfono donde se le puede localizar y el motivo de su llamada. Un empleado o una enfermera le devolverán la llamada en el orden en que se recibió y según la urgencia médica de su queja.

Espere que el miembro del personal le haga preguntas sobre sus síntomas y le ayude a programar una visita oportuna al consultorio o le brinde recomendaciones por teléfono. El personal contesta los teléfonos durante todo el horario de atención de la clínica.

Le recomendamos encarecidamente que llame antes de acudir al centro de salud. En algunos casos, podemos ahorrarle un viaje. Si necesita que lo vean y llama con anticipación, podemos acomodarlo para que su tiempo de espera sea mínimo. Si entra sin llamar, es posible que no podamos verlo.

Si el Centro de Salud está cerrado:

- Si ocurre una necesidad urgente y necesita nuestros servicios, siempre hay un proveedor disponible por teléfono.
- Para comunicarse con el proveedor de guardia, llame al número de teléfono habitual del Centro de salud 330-723-9688, opción 1. Si no obtiene una respuesta en 15 minutos, llame de nuevo.

La sala de emergencias no siempre es el mejor o el lugar adecuado para usted y su atención. Puede que no sea necesario y puede resultar caro.

Cuándo acudir a la sala de emergencias:

- Si tiene una emergencia médica, llame al 911 y, si es necesario, diríjase a la sala de emergencias (ER) más cercana.
- Déle al despachador del 911 su nombre, calle y dirección de la ciudad, y una breve descripción del tipo de emergencia. (Por ejemplo: no puede respirar)

La atención de emergencia es la atención que se necesita de inmediato para un problema médico grave como:

- Dificultad para respirar
- Sangrado abundante o repentino
- Dolor o presión en el pecho severos o repentinos
- Cualquier otro problema de salud grave que requiera atención inmediata.

En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias del hospital más cercano.

Consejos sobre seguros

Si no tiene seguro médico, programe una cita con nuestro CAC (Consejero Certificado de Solicitud), quien se reunirá con usted y lo ayudará a solicitar programas especiales y / o descuentos en servicios. También puede llamar si tiene problemas con el seguro.

Solicite una cita para obtener ayuda con el seguro. Si no está cubierto por un seguro en el momento de su visita, es posible que usted sea responsable del pago. Para buscar ayuda con las solicitudes de seguro, incluido Medicaid, llame al 330-723-9688, opción 1.

Los copagos son pagos que están determinados por su cobertura de seguro o sus ingresos y todos los pagos, incluidos los copagos, se esperan en el momento del servicio. Aceptamos efectivo, cheques, MasterCard, Visa, Discover y giros postales.

Traiga su tarjeta de seguro a cada visita. Háganos saber si ha tenido algún cambio en su seguro para que podamos facturar correctamente su atención.

Consejos sobre seguros:

Es importante que mantenga su seguro activo para que no tenga tiempo sin cobertura de seguro. A continuación se ofrecen algunos consejos:

- Informe siempre a su compañía de seguros y / o Medicaid de Ohio si cambia su nombre o dirección para que siempre reciba cualquier información importante que se le envíe.
- Lea siempre los mensajes o cartas de su compañía de seguros o de Medicaid de Ohio y siga las instrucciones. Si tiene alguna pregunta sobre mensajes o cartas, llame al Centro de salud y uno de nuestros especialistas en facturación puede ayudarlo.
- Si se le pide que lleve información sobre sus ingresos al centro de salud, asegúrese de traer toda la información solicitada.
- Incluso cuando tenga seguro, es posible que deba pagar tarifas. Sin embargo, según sus ingresos, es posible que pueda pagar tarifas reducidas por los servicios. (ver el inserto del Programa de descuento de tarifa variable)
- La cobertura de Medicaid debe renovarse todos los años, así que asegúrese de saber cuándo vence su seguro para estar siempre cubierto.

Revised June 2021

Nuestro modelo de cuidado



Lo vemos a USTED como un miembro vital de su equipo de atención médica. Estamos comprometidos a brindarle la atención de calidad que necesita, cuando más la necesita. Como parte de un hogar médico, su atención será brindada por un pequeño equipo de médicos, enfermeras practicantes, dentistas, enfermeras y asistentes. Juntos lo ayudarán a mantener su salud asegurándose de que esté al día con todos sus análisis de laboratorio, exámenes médicos y dentales y vacunas. Si desarrolla una afección crónica, lo ayudarán a crear un plan de atención personalizado y lo ayudarán a seguirlo. Cuando sea necesario, su equipo de atención lo ayudará a ver a un especialista y coordinará su atención con el consultorio de ese médico.

Como parte de un hogar médico centrado en el paciente, el personal del Centro de salud se compromete a brindar un fácil acceso a su equipo de atención. Ofrecemos visitas al dentista y por enfermedad el mismo día (si es posible). Normalmente podemos programar visitas de seguimiento y exámenes físicos dentro de una semana. Su equipo de atención está disponible por teléfono durante el horario comercial normal y un profesional del centro de salud está disponible fuera del horario comercial si alguna vez nos necesita. Le recomendamos encarecidamente que nos llame para programar citas con anticipación, incluida la atención de urgencia el mismo día.

Un proveedor de atención primaria (PCP) es una persona que se ocupa de sus problemas médicos comunes y, a menudo, participa en su atención durante mucho tiempo. Es importante seleccionar a alguien con quien se sienta cómodo. Su proveedor de atención primaria es el líder de su equipo de hogar médico centrado en el paciente.

En caso de ser hospitalizado, es posible que se consulte a su PCP para brindarle al equipo del hospital información sobre sus futuras necesidades de atención médica. Su PCP quiere que regrese a casa de manera segura y con la información necesaria para cuidarse.

Revised June 2021

Referencias e intérpretes

Referencias

Nos complace ayudarlo con referencias a un especialista para necesidades médicas y dentales. Coordinar la atención es la mejor manera de que el tratamiento, los medicamentos, los análisis de laboratorio y otros resultados de las pruebas estén disponibles para todo el personal médico y dental que lo atiende. Las remisiones deben solicitarse antes de una visita con un especialista. Es posible que sea necesario procesar algunas referencias a través de su seguro. Si solicita información sobre si una remisión está cubierta por su plan de salud, el personal del Centro de salud lo ayudará con preguntas sobre la ubicación y la información de especialistas.

Intérpretes

Estamos comprometidos a brindar una atención integral y culturalmente competente. El personal del Centro de Salud puede ofrecerle servicios de idiomas para su visita sin costo alguno para usted. El intérprete mantendrá la confidencialidad y respetará su privacidad. Los servicios de interpretación también están disponibles a través de nuestros intérpretes de línea de idiomas.

Intérprete disponible.

Interpreter verfügbar.

Interpreter beschikbaar.